

## Preguntas Frecuentes/Frequently Asked Questions

### 1. ¿Qué es elPost?

elPost.education es la más moderna y dinámica herramienta que encontrarás en línea para adquirir vocabulario y aptitudes de comprensión de lectura del inglés.

#### **What is elPost?**

elPost is the newest most dynamic way online to acquire reading comprehension skills and new vocabulary for English.

### 2. ¿Cómo puedo mejorar mis habilidades de comprensión de lectura?

Practicar continuamente la lectura del inglés te permite adquirir habilidades gramaticales y de vocabulario para así lograr comprender mejor el contenido textos en su idioma original. Los temas propuestos por nuestros editores tienen como finalidad la doble vía del conocimiento para mantenerte actualizado con lo último en negocios, ciencias, tecnologías entre otros muchos de donde elegir, mientras aprendes inglés.

El grupo especializado de elPost, ha desarrollado para ti una serie de artículos a la medida de tus gustos para guiarte a través de una ruta de lecturas que te ayudarán a adquirir nuevo vocabulario aumentar tu capacidad de comprensión de lectura de textos en inglés y permanentemente medir tu progreso.

#### **How can elPost improve my reading comprehension skills?**

Our team of experts has developed a series of customized articles and activities that will guide you towards a varied and entertaining route to learn new vocabulary, increase your comprehension of written English, while measuring your progress. Topics of interest are written to keep you updated in the latest news regarding subjects such as business, travel, technology, politics, entertainment and many more. Let us know your likes and begin a unique learning experience.

### **3. ¿Cómo me registro?**

Registrarse es fácil. Siga los pasos de registro en nuestra página de inicio. Elija el plan que más le convenga, complete el formulario de caracterización, una vez estes listo comienza a practicar.

#### **How do I register?**

Signing up is easy. Follow the registration steps described in our Homepage. Choose a plan, fill in the profile form, let us know about your interests and once you are ready, start practicing.

### **4. ¿Cómo inicio sesión?**

Para iniciar sesión ingrese su nombre de usuario y contraseña asignados previamente o que has registrado al ingresar por primera vez.

#### **How do I Log In?**

You just have to write your user name and password in the Login form.

### **5. ¿Cómo recupero mi clave?**

Ingresa a tu página de perfil. Selecciona la opción "olvidé mi contraseña". Completa el formulario requerido y a vuelta de correo te enviaremos las instrucciones para activar una nueva clave.

#### **What if I forget my password?**

Go to the profile page. Select the option "forgot my password". Complete the requested form, an email with your new password will be send to you.

### **6. ¿Quién puede ver mi perfil de usuario?**

Si eres usuario con suscripción individual, sólomente tú tienes acceso ver tu perfil y editar o actualizar la información en éste. Sin embargo si eres usuario de elPost.education como parte de un grupo de estudiantes de una institución educativa, o eres parte de un programa de capacitación corporativo, tu profesor, tutor o director podrá

revisar su desempeño, para lo cual cuenta con una clave especial de acceso.

### **Who can see my profile?**

If you are an individual subscribed user, only you can have access to your information and profile. If you are part of an institutional group or a corporate plan, your professor, teacher or RRHH director will be able to check your progress with an authorised access.

## **7. ¿Qué información aparece en mi perfil?**

En tu perfil de usuario podrás consultar tu progreso. Allí encontrarás la cantidad de Puntos y Recompensas acumulados, la cantidad de actividades realizadas (comprensión de lectura, vocabulario y multimedia) y las estadísticas que te mostrarán tu progreso en el tiempo.

### **What's shown on my Profile page?**

In your profile you can check your progress. You will find the amount of Points and Rewards you have earned, the number of activities you have done (reading comprehension, vocabulary and media) and statistics that show your progress through time.

## **8. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi progreso?**

Puedes hacer seguimiento a tu progreso por medio de las estadísticas que aparecen en la página de perfil o estableciendo metas personales, haciendo click en Goals.

### **How do I track my progress?**

You can track your progress using the statistics that are shown in the Profile page. Also, you can program your personal goals using the Goals settings.

## **9. ¿Cuál es la diferencia entre Puntos y Recompensas?**

Los puntos están relacionados con la cantidad de respuestas correctas que has tenido al realizar las Actividades. Los puntos te

permiten competir en el Ranking y evaluar tu progreso desde un punto de vista académico. Las recompensas se otorgan por completar Actividades y Artículos, sin tener en cuenta la cantidad de respuestas correctas.

### **What's the difference between Points and Rewards?**

Points are related with the amount of correct answers you obtain while doing the Articles and the Activities. Points allow you to compete in the ranking and check your academic progress. When you complete an Article or an Activity you obtain an amount of Rewards (it do not matters if you fail the questions) and you can eventually exchange your Reward points with awards.

### **10. ¿Cuánto dura cada suscripción?**

Una vez realizado el pago en línea, tu suscripción es activada de inmediato y cubre el plan de tiempo elegido.

#### **How long the subscription last?**

Upon payment, your subscription is activated for the length of time chosen.

### **11. ¿Cómo renuevo mi suscripción?**

Si deseas aumentar la duración de la suscripción puedes seleccionar un plan más extenso y beneficiarse de nuestros descuentos para usuarios.

#### **How can I renew my subscription to continue using elPost?**

If you want to extend your subscription you can choose a longer option and get more benefits from our service.

### **12. ¿Qué es una secuencia de aprendizaje?**

Recuerda que elPost.education se especializa en acompañarte a comprender mejor textos en inglés, nuestra metodología TBA ( Task Based Approach) propone el desarrollo del conocimiento a partir de tareas y ejercicios que encontrarás agrupado en tres módulos:

1. Warming up- introducción a la temática gramatical y/o vocabulario
2. Main Article -desarrollo del tema
3. Checkpoint- Evaluación

Podrás repetir cada módulo tantas veces como lo requieras o tantas veces como tu profesor lo determine necesario para que puedas adquirir la competencia propuesta.

### **What is a learning sequence?**

The platform Post.education specializes in accompanying you to acquire a better understanding of English texts, our methodology proposes the development of knowledge from a Task based approach. In a **sequence** you will find that tasks and exercises are grouped into three modules:

1. Warming up- introduction to the subject
2. Main Article -development of the topic
3. Checkpoint- Evaluation

You can try each module as many times as you require, or as many times as your teacher determines it is necessary for you to acquire the proposed competence.

### **13. ¿Qué es contenido guiado?**

El **Guided content** o Contenido guiado consiste en una serie de 5 a 7 secuencias de aprendizaje agrupadas con un fin específico de aprendizaje

#### **What is guided content?**

**Guided content** consists of a set of 5 to 7 learning sequences grouped together for a specific learning purpose.

### **Soporte técnico/Technical support**

#### **1. ¿Qué hago si las actividades no cargan?**

Lo primero que debes hacer si las actividades no te cargan es revisar la conexión a internet. Si tienes conexión a internet y sigue sin cargar te recomendamos limpiar el cache de tu navegador y volver a ingresar a la plataforma.

Aquí encontrarás la forma de limpiar el cache:

[Chrome](#)

[Edge](#)

[Safari](#)

### **What do I do if the activities do not load?**

The first thing you should do if the activities do not load, is to check the internet connection. If you have an internet connection and it still doesn't load, we recommend that you clear the cache of your browser and re-enter the platform.

Here's how to clear the cache:

[Chrome](#)

[Edge](#)

[Safari](#)

## **2. ¿Cómo activo el micrófono?**

Sigue uno de estos tutoriales para activar el micrófono en tu navegador:

[Chrome](#)

[Edge](#)

[Safari](#)

### **How do I activate the microphone?**

Follow one of these tutorials to activate the microphone in your browser:

[Chrome](#)

[Edge](#)

[Safari](#)

### 3. ¿Cómo actualizo mi navegador?

Para obtener el mayor provecho de la plataforma, te recomendamos tener tu navegador actualizado, sigue los siguientes tutoriales para actualizarlo:

[Chrome](#)

[Edge](#)

[Safari](#)

#### How do I update my browser?

To get the most out of the platform, we recommend having your browser updated, follow the following tutorials to update it:

[Chrome](#)

[Edge](#)

[Safari](#)

### Requerimientos/Equipment requirements

Solo necesitas un computador y una conexión a Internet. Para las actividades necesitarás audífonos o parlantes y micrófono.

Nuestras recomendaciones para el mejor desempeño de la plataforma (muy probablemente tu equipo ya incluye los programas y requisitos básicos que se necesitan) son las siguientes:

1. **Sistema Operativo:** Windows 7 u 8, Mac OS X 10.4 o superior, Linux
2. **RAM:** 4 GB
3. **Procesador:** 2GHz o superior
4. **Resolución del Monitor:** 1366 x 768 o superior
5. **Navegadores:**
  - a. Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
  - b. Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
  - c. Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
6. Audífonos o parlante y micrófono
7. Conexión de alta velocidad a internet
8. **Aplicaciones móviles:**
  - a. Android 6 o superior

- b. iOS 9 or superior

You only need a computer and an Internet connection. For the activities you will need headphones or speakers and a microphone.

Our recommendations for the best performance of the platform (most likely your equipment already includes the basic programs and requirements that are needed) are the following:

1. **Operating System:** Windows 7 or 8, Mac OS X 10.4 or higher, Linux
2. **RAM:** 4 GB
3. **Processor:** 2GHz or higher
4. **Monitor Resolution:** 1366 x 768 or higher
5. **Browsers:**
  - a. Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
  - b. Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
  - c. Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
6. Headphones or speaker and microphone
7. High speed internet connection
8. **Mobile apps:**
  - a. Android 6 or higher
  - b. iOS 9 or higher